

Consultoria oferece soluções para gestão das IES

► **Lobo & Associados** disponibiliza serviços que vão do diagnóstico da administração até consultas por internet

Contribuir para a melhoria das políticas e da qualidade das instituições públicas e privadas, oferecendo soluções *taylor made* para problemas enfrentados pelos gestores das Instituições de Ensino Superior, tem sido uma preocupação constante da **Lobo & Associados**. A Consultoria oferece a seus clientes uma série de serviços diferenciados, como o “Diagnóstico Administrativo”, uma avaliação de dados, rotinas e procedimentos que ajudam a orientar a gestão das instituições.

“Diagnóstico não é auditoria”, afirma a sócia-diretora Maria Beatriz Lobo, ressaltando que a análise é baseada nos processos e no estudo de indicadores, que não precisam, necessariamente, da abertura de dados confidenciais. “Esse trabalho mostra como está a gestão administrativa e aponta novos caminhos”, explica.

A elaboração de projetos especiais para auxiliar na implantação, na avaliação e no aperfeiçoamento de hospitais universitários e suas relações com as respectivas instituições é outro produto oferecido pela **Lobo & Associados**.

A empresa também disponibiliza a “Consulta/Dia”, que assegura o atendimento de aspectos específicos ou pareceres, a partir do envio antecipado da documentação, de uma reunião de discussão e do encaminhamento do resultado por escrito.

Visando facilitar o atendimento a distância para as IES, a empresa



Professores Roberto Lobo e Maria Beatriz Lobo e a equipe de atendimento da L&A, nos seminários nacionais e nos cursos *indoor* realizados pela Consultoria nas IES

criou o programa *Lobo's Best Solutions*, que permite ao cliente fazer consultas por e-mail sobre qualquer problema, dúvida ou orientação relacionados ao funcionamento das áreas administrativa e acadêmica, cujas respostas exijam, em média, três laudas de papel ofício. As perguntas, sem restrição de número, são respondidas por especialistas com supervisão dos diretores da **L & A**.

Esse programa é oferecido em duas opções: a versão *Quick*, exclusi-

va para consultas on-line — a partir de 900 reais mensais — e a *Master* — a partir de 2 mil reais mensais —, que garante também uma inscrição gratuita para um evento nacional organizado pela Consultoria e duas Consultas/Dia a cada semestre. O custo varia de acordo com o tipo de instituição (faculdade, centro universitário e universidade).

A **Lobo & Associados** também realiza seminários nacionais e cursos *indoor*, apresentados nas próprias instituições.

Qualidade do Ensino é a principal preocupação

A preocupação com a qualidade tem sido um referencial na carreira de Roberto Leal Lobo e Silva Filho, sócio-diretor da **Lobo & Associados**, educador que já ocupou cargos de vice-reitor e reitor da Universidade de São Paulo e reitor da Universidade de Mogi das Cruzes (UMC). Engenheiro elétrico formado pela PUC do Rio de Janeiro, conquistou títulos de mestre, doutor e doutor *honoris causa* na Universidade de Purdue, nos Estados Unidos. Trabalhou como professor titular da USP, dirigiu o Instituto de Física de São Carlos, comandou o Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas e foi diretor do CNPq, do Ministério da Ciência e Tecnologia. Atuou como presidente do Comitê Científico do Projeto Alfa e é membro da Rede Latino-Americana de Cooperação Universitária.

Gestores precisam estar preparados para desafios

Um dos mais importantes trabalhos realizados pela **Lobo & Associados** tem sido a preparação de gestores para enfrentar os novos desafios presentes na rotina diária das IES. A preocupação com a modernidade e atualização da gestão, voltada para a excelência do trabalho universitário, tem marcado a carreira da professora Maria Beatriz de Carvalho Melo Lobo, psicóloga especialista em Administração Universitária pela Universidade da Flórida, nos Estados Unidos. A sócia-diretora da Consultoria foi diretora pedagógica da Universidade de Fortaleza, onde comandou os setores de Planejamento e Avaliação, e atuou como assessora acadêmica da Reitoria e coordenadora de Planejamento da Universidade de Mogi das Cruzes, onde viria a ocupar os cargos de vice-reitora e de reitora em exercício da instituição.

Cartas

A **Lobo & Associados** agradece as manifestações de apoio e incentivo pela iniciativa de editar o informativo **Terceiro Grau**.

Trabalho de ponta

Agradecemos o envio do informativo **Terceiro Grau** e aproveitamos para parabenizar a todos pelo trabalho de ponta apresentado no primeiro número. É com instrumentos como esse que se fortalecem as IES do Brasil inteiro, nos deixando sempre informados dos principais fatos ocorridos no mundo universitário. O material é de primeiríssima qualidade, sem falar na precisidade das matérias apresentadas.

César Emannel B. Lima – Associação Paraibana de Ensino Renovado (Aspen) – João Pessoa – Paraíba

Cumprimentos

Parabéns pela primeira edição do informativo **Terceiro Grau**. Excelente diagramação, conteúdo variado e bem distribuído, fotografia discreta. Muito bom mesmo.

Rogério Prado – Universidade de Alfenas (Unifenas) – Alfenas – Minas Gerais

Nova iniciativa

Retornando de viagem, tomei conhecimento da publicação produzida por esta digna consultoria. Parabenizo por essa nova iniciativa que, com certeza, virá preencher uma lacuna existente na nossa área de atividade — Ensino Superior — e colaborar para elevar ainda mais o ensino de livre iniciativa.

Paulo A. Gomes Cardin – Faculdade de Belas Artes de São Paulo – São Paulo

Sucesso

Recebi o informativo e fiquei muito feliz com o sucesso da **Lobo & Associados**. Desde que vocês começaram, eu já imaginava quanto seriam grandes. Parabéns, estou aqui torcendo por vocês.

Ana Maria Fontenelle Catrib – Universidade de Fortaleza – Ceará

Conteúdo

Aproveito a oportunidade para parabenizá-los pelo excelente trabalho desenvolvido, assim como o conteúdo por ele apresentado.

Carmem R.C. Junqueira – Centro Universitário Moura Lacerda – Ribeirão Preto – São Paulo

Assinatura

Gostariamos de saber como fazer a assinatura de seu informativo, o valor e a periodicidade do **Terceiro Grau**.

União Pan Americana de Ensino (Unipan) – Cascavel – Paraná

Nota da Consultoria: Agradecemos o interesse pela nossa publicação e aproveitamos para informar que a proposta inicial é que o **Terceiro Grau** seja trimestral e gratuito, não necessitando, por enquanto, de assinatura, já que é distribuído para todas as IES, governos, órgãos de educação, clientes e egressos de nossos seminários e cursos. Para conhecer melhor nossa empresa, visite o site www.loboeassociados.com.br, onde, além da relação de clientes, especialistas e detalhes da empresa, disponibilizamos dezenas de artigos sobre Educação e Gestão Universitária.