

Lobo & Associados inaugura sua Unidade Técnica

► Consultoria disponibiliza serviços que vão do Diagnóstico Administrativo a consultas respondidas via internet

Uma das maiores carências das Instituições de Ensino Superior não está na sala de aula, nem nos laboratórios de pesquisa. A falta de dados gerenciais confiáveis é o item que mais prejudica a gestão universitária e a qualidade da Educação, na opinião dos professores Roberto Lobo e Maria Beatriz Lobo, sócios-diretores da *Lobo & Associados*.

Depois de desenvolver projetos, estudos e pesquisas sobre o setor e promover eventos voltados exclusivamente para gestores e dirigentes de IES por três anos, a *L&A* detectou a necessidade de sistematizar os dados gerenciais que passou a apurar em seus levantamentos, oferecendo às instituições e ao mercado uma nova ferramenta para a gestão moderna.

Para isso, acaba de ser criada a Unidade Técnica, que será encarregada de manter bancos de dados, realizar pesquisas e análise de informações, desenvolvendo e formatando novos produtos para Ensino Superior. Para que a nova unidade já nascesse com toda a infra-estrutura, a *L&A* ampliou sua sede em Mogi das Cruzes, na Grande São Paulo, incorporando ao seu escritório um novo prédio com mais de 400 m². Na nova área já está trabalhando uma equipe de pesquisadores, especialistas em informática e estagiários.

“Nós estamos montando um grande banco de informações do Ensino Superior com todos os cenários, as tendências, os indicadores, que nos permitam ampliar cada vez mais nossa capacidade de apoiar

Arquivo



Ampliação da sede: com a Unidade Técnica (no destaque), a *L&A* expandirá sua linha de produtos e serviços com a supervisão de seus diretores, Maria Beatriz e Roberto Lobo

a análise e a gestão das IES”, afirmou a professora Maria Beatriz.

“A Unidade Técnica da *Lobo & Associados* será uma área de produção de dados – apuração e atualização. Com a metodologia que criamos, agora vamos desenvolver lógicas e banco de dados gerenciais, planilhas e indicadores, que vão de estatísticas a programas e relatórios eletrônicos específicos para o Ensino Superior”, completa o professor Roberto Lobo.

A oportunidade nasceu porque a Consultoria é a única do Brasil que utiliza um método de comparação entre instituições, do Brasil e do exterior, o que permite destacar resultados ou processos fora de padrão que exigirão uma atenção mais detalhada.

Com isso, por exemplo, descobrem-se os reais custos e o desempenho efetivo da IES e se esses indicadores estão dentro da média nacional ou da média das instituições congêneres.

“Com o envio dos dados no formato solicitado podemos, rapidamente, orientar as IES e apontar sinais de alerta sobre questões administrativas e acadêmicas”, explicou Maria Beatriz.

A *Lobo & Associados* acredita que os gestores e dirigentes podem resolver seus problemas gerenciais aproveitando recursos de tecnologia de informação, por meio dos sistemas que estão sendo elaborados para dar uma resposta que saia da mera constatação, mas que signifique a base

para uma orientação que solucione os problemas, ou que permita a captação de uma oportunidade.

Como exemplo, a professora Maria Beatriz citou o banco de dados para uma Avaliação Institucional Padrão *L&A*, que está sendo montado. “Se a IES nos enviar os dados solicitados, nossa equipe, em curto espaço de tempo, diagnostica os principais problemas a partir desses dados e de nossos indicadores, porque já temos formatadas as planilhas, o que permitirá, além do ganho de tempo e da qualidade da análise, que a instituição passe a ter seu banco de dados mais bem organizado e atualizado, monitorando as questões gerenciais mesmo após a avaliação e o término do contrato com a Consultoria”.

Já o professor Roberto Lobo adverte que a maioria das IES pensa que tem os dados gerenciais à mão. “Esse é o grande problema que a Consultoria detecta. Como a maioria das IES tem dificuldades para organizar os próprios dados, nós tivemos de desenvolver planilhas que orientam a organização dos dados históricos, a padronização, a coleta da informação e os padrões de análise.”

A partir da implantação de sua unidade técnica, a *Lobo & Associados* poderá ampliar, também, o atendimento a empresas, organizações e órgãos de governo interessados em adquirir informações sobre o Ensino Superior para investimentos, parcerias, desenvolvimentos de novos produtos e definição de políticas para o setor.

6

TERCEIRO GRAU

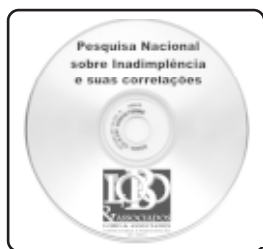
Sucesso de CD-ROM sobre Inadimplência nas IES Privadas estimula nova Pesquisa

Encontrar explicações para a inadimplência nas Instituições de Ensino Superior sempre foi um desafio para gestores e dirigentes universitários. Por isso, o lançamento do CD-ROM com a “Pesquisa Nacional sobre Inadimplência e suas Correlações”, divulgada em junho, durante o Seminário “A Gestão Financeira das IES”, alcançou sucesso de vendas desde que foi colocado à disposição para aquisição, em setembro. O interesse no produto da *Lobo & Associados*, estimula a Consultoria a desenvolver novos trabalhos.

O próximo tema já definido será a Administração do Corpo Docente das IES Privadas, que será objeto de pesquisa nacional nos mesmos moldes do levantamento realizado em relação à inadimplência, com IES de todo o País. O resultado deverá ser apresentado no próximo evento nacional da *L&A*, em 2003.

O CD-ROM sobre Inadimplência permite acesso completo às questões, às respostas, aos gráficos, às tabelas e às análises, nos módulos de visualização e impressão.

Nesse trabalho, por meio das respostas das IES participantes (não identificadas para garantia de confidencialidade das informações) e do cruzamento de dados, é possível conhecer, por exemplo, as medidas que as IES consideram mais eficazes no combate à inadimplência, as políticas de cobrança, os tipos de bolsa concedidos e as relações entre os diversos itens analisados.



As IES consideram essa iniciativa de grande utilidade para auxiliar nas políticas internas de controle de inadimplência e para conhecer os procedimentos de outras IES, servindo, ainda, para orientar um trabalho de análise gerencial dos processos administrativos e das políticas acadêmicas que se relacionam com as questões financeiras da Instituição.

Para adquirir o relatório eletrônico da *L&A* sobre inadimplência, o interessado deve enviar um e-mail para andreia@loboeassociados.com.br ou entrar em contato pelo telefone (11) 4796-2811.

Produtos e serviços da L&A são referência

O desenvolvimento de novos projetos e produtos para o Ensino Superior pela *Lobo & Associados* é resultado de um trabalho de apoio às IES de todo o País para a melhoria da gestão universitária. Para isso, a Consultoria elaborou estudos e projetos exclusivos para instituições nas áreas de **Planejamento/ PDI, Pesquisa de Mercado e Avaliação Institucional**.

Mais tarde, vieram a **Consulta/ Dia**, reunião para o atendimento de aspectos específicos ou pareceres, a partir do envio antecipado da documentação, e o **Lobo's Best Solutions/ On-Line**, criado para responder, por e-mail, questões pontuais ligadas à gestão universitária.

Outros projetos que têm sido muito procurados são o **Diagnóstico Administrativo**, a **Avaliação de Hospitais Universitários** e o recém-lançado **Programa de Adequação de Meios e Estruturas**, um trabalho intensivo que auxilia a IES na análise de seus custos e de seu organograma para adequá-los às necessidades de novos investimentos, de competitividade e da otimização de recursos sem perda de qualidade.