

L&A orienta educação em todos os níveis

▶ *Consultoria assessora no Planejamento Estratégico de rede de Escolas Pueri Domus*

É um eterno círculo vicioso. A qualidade das escolas é baixa porque a formação dos professores é ruim e a universidade, recebendo alunos fracos da rede de ensino médio, não produz bons profissionais e não consegue melhorar a qualidade de ensino da educação fundamental e média. Ou melhora-se a universidade, ou melhoram-se as escolas. Por que não as duas?

Essa preocupação sempre ocupou um espaço importante nas discussões e palestras dos diretores da *Lobo & Associados Consultoria* nasceu, como quase todos os outros, por meio do conhecimento mútuo a partir de uma referência e de uma oportunidade de se mostrar um bom trabalho.

O relacionamento entre a Pueri Domus Escolas Associadas (PDEA) e a *Lobo & Associados Consultoria* nasceu, como quase todos os outros, por meio do conhecimento mútuo a partir de uma referência e de uma oportunidade de se mostrar um bom trabalho.

Quando a *L&A* coordenou o projeto chamado "Pergunte ao Especialista" para o Portal da Internet Klickeeducação, selecionando os professores, criando as normas de atendimento e avaliando o serviço *on-line* de respostas às perguntas de alunos do ensino fundamental e médio, fazia parte do programa um encontro periódico com os diversos gestores das escolas participantes.

O primeiro encontro foi realizado em fevereiro de 2001, no Hotel Ca' d'Oro, em São Paulo. Os diretores da *Lobo & Associados* - professores Maria Beatriz e Roberto Lobo - organizaram e desenvolveram o tema "Como atrair e reter estudantes no setor privado". Entre os presentes, estava a professora Eloísa Ponzio, supervisora de eventos da Pueri Domus Escolas Associadas, um programa que agrega uma centena de escolas de todo o País que se beneficiam da proposta pedagógica, do material didático e da capacitação dos professores, desenvolvidos pelo famoso colégio paulista Pueri Domus.



Professora Maria Beatriz (no destaque), durante palestra para mais de 100 integrantes do Pueri Domus Escolas Associadas: atividade prática sobre liderança oferecida aos mantenedores

A primeira fase do relacionamento foi a apresentação de uma palestra e de uma atividade prática de planejamento oferecida aos mantenedores dos colégios do PDEA pela professora Maria Beatriz, poucos meses depois. "Nós sempre propiciamos às nossas escolas momentos de estudo e troca de experiências com grandes especialistas, em todas as áreas relacionadas à educação. A abordagem da *Lobo & Associados* vem ao encontro das propostas que defendemos. O encontro foi um sucesso e motivou o retorno da palestrante e dos temas de gestão", conta a professora Eloísa.

No início de 2002, preocupado em aprimorar os serviços oferecidos e sentindo a necessidade de analisar a atuação da concorrência, o diretor do PDEA, Tirone F. Chahad Lanix, encomendou um trabalho à *L&A* que indicasse quais os problemas no atendimento ao público e quais os diferenciais do PDEA em relação ao que existia no mercado.

Para isso, a equipe de assessores da Consultoria executou uma estratégia de percorrer todos os caminhos que um usuário comum faria para chegar ao PDEA.

Foram analisados sites, atendimentos telefônicos e materiais de divulgação. Também foram realizadas várias simulações, como se os assessores fossem clientes po-

tenciais, para que, depois, pudesse ser relatado o comportamento de cada setor da empresa. A performance do PDEA foi, ainda, analisada durante a Feira Educar, uma oportunidade ímpar, onde se reúnem todos os grandes sistemas de ensino, que apresentam farto material e argumentos de venda.

Diante das diversas conclusões, sugestões e da confirmação de que o produto do PDEA possuía qualidade e competitividade, a *Lobo & Associados* foi contratada para desenvolver o Planejamento Estratégico do PDEA, que será concluído no final de 2002, incluindo uma ampla pesquisa de opinião/satisfação das escolas-clientes, na certeza de que é preciso aprimorar sempre seus processos para atender a um mercado cada vez mais exigente.

"Sempre defendemos que uma gestão profissional deve se fazer valer das ferramentas gerenciais mais modernas e eficazes para a melhoria da qualidade de sua empresa e do atendimento e produtos oferecidos aos seus clientes. Fomos buscar a melhor consultoria em educação, reconhecida pela qualidade e experiência de seus diretores e com o peso do Dr. Lobo, para nos auxiliar na tarefa de planejar nosso futuro e aprimorar cada vez mais nosso trabalho, atendendo as escolas que são nossas parceiras" explica o diretor do PDEA, Tirone Lanix.

Para a professora Maria Beatriz, da *L&A*, "ainda é raro uma instituição que lida com educação - uma escola, uma rede ou uma universidade -, estar disposta a ouvir seus clientes com a ajuda de especialistas externos, o que dá confiabilidade e imparcialidade às análises, além de agregar a experiência e a visão de outros gestores. Ganha o PDEA, ganham as escolas envolvidas, ganha a educação brasileira".

Contribuir para educação brasileira é uma tarefa que inclui todos os níveis de ensino. Na opinião do professor Roberto Lobo, da *L&A*, "a gestão de instituições de ensino de todos os níveis possui aspectos em comum. Nossa experiência está disponível para melhorar a educação como um todo. O que aprendemos com a escola podemos levar para aprimorar a universidade e o inverso também é verdadeiro. As universidades precisam saber é do que acontece na outra ponta da linha. Essa ponte de conhecimento entre os diversos níveis de ensino nos qualifica ainda mais para ajudarmos, ambas, a atender aquilo que realmente os alunos precisam."

Seguindo nessa direção, a *L&A* desenvolveu, no encontro de agosto dos mantenedores do PDEA, o mesmo trabalho que realiza no treinamento de gestores universitários em dezenas de IES no Brasil: uma palestra sobre o tema "O perfil do líder", abordado a partir de uma metodologia que empolgou os participantes. Foi aplicado um teste completo de liderança e do método de solução de conflitos adotado por cada um e, a partir da análise do resultado, os mantenedores e diretores foram orientados sobre como aprimorar o exercício da liderança, levando todo o material para aplicar em suas escolas.

Seja na escola, seja na instituição de ensino superior, a liderança eficaz é uma característica que pode, e deve, ser desenvolvida em todos os gestores que têm a grande responsabilidade de dirigir setores ou instituições de ensino que, afinal, formarão os líderes desse País, afirmam os diretores da *L&A*.