

Uma solução para os hospitais universitários

► *Conhecimento e eficiência da Lobo & Associados são decisivos para a análise de uma estrutura de grande complexidade*

A Lobo & Associados está colocando a experiência e o conhecimento de seus diretores e consultores a serviço das IES que enfrentam dificuldades com os hospitais universitários. Verdadeiros sorvedouros de receitas de instituições públicas e privadas, esses hospitais se transformaram num gigantesco problema para os gestores, que têm pela frente um duplo desafio: a manutenção de um ensino de qualidade e a administração de um setor ligado à área de saúde, vulnerável às incontáveis deficiências do Sistema Único de Saúde (SUS).

Para auxiliar nessa difícil equação, cuja solução quase sempre é decisiva para as finanças de qualquer instituição, a L&A conta com renomados especialistas em administração hospitalar, ensino médico e pesquisa na saúde, que trabalham integrados sob supervisão do sócio-diretor Roberto Leal Lobo, ex-reitor da USP, que comandou, durante a sua gestão, o hospital universitário e as unidades do Hospital das Clínicas em São Paulo e Ribeirão Preto. Foi também conselheiro do Hospital do Câncer, na Capital, e, com Maria Beatriz Lobo, coordenou os estudos que deixaram para a revisão do Hospital Universitário da Universidade de Mogi das Cruzes. A



Divulgação/UCPEL

Consultoria indica alternativas para que os hospitais universitários possam manter a qualidade de ensino e equilibrar as pesadas despesas decorrentes da prestação de atendimento médico

união da visão da gestão de IES e de hospitais universitários tem se tornado fundamental para o sucesso dos trabalhos de avaliação, como no caso dos hospitais da Universidade Severino Sombra, em Vassouras (RJ), e da Universidade Católica de Pelotas (RS), desenvolvidos pela L&A.

As experiências serviram, também,

para mostrar que não se pode tratar da mesma maneira os problemas de hospitais convencionais e universitários. “É impossível desvincular o hospital da universidade. Ele precisa ser pensado como um laboratório de ensino”, assegura Maria Beatriz, lembrando as dificuldades que as consultorias especializadas em administração normalmente enfrentam para entender a dinâmica dessa relação.

O trabalho da L&A se propõe a fazer uma ponte entre a gestão dos setores de ensino e hospitalar, com ênfase para análise da área financeira, por meio de indicadores específicos. Não se trata de auditoria, dizem os diretores, mas de uma detalhada avaliação que oferecerá ao reitor um roteiro dos principais problemas e a orientação sobre o que fazer para melhorar a qualidade e o aproveitamento do hospital.

Depois de discutir o relatório final com o comando da Consultoria, o reitor receberá um documento com as respostas das principais perguntas relativas à situação do hospital, toda a descrição e análise sobre as despesas, as possibilidades de ampliar as receitas e as orientações sobre investimentos.

Qualidade e experiência

A Pesquisa Global de Mercado, instrumento fundamental para a gestão das IES, é um dos produtos diferenciados oferecidos pela Lobo & Associados. Trata-se de um estudo que parte do perfil da IES, dos cenários, da análise da concorrência e do público-alvo para a definição da demanda disponível para a abertura de cursos ou ampliação de vagas, incluindo sugestões de mensalidades a serem praticadas.

“Para o gestor universitário, é importante que a pesquisa saiba traduzir os dados para ajudá-lo nas decisões”, afirma Maria Beatriz Lobo, que aponta a complexidade do setor de ensino superior como uma dificuldade que empresas do ramo de pesquisa de produtos têm para compreender as necessidades das IES.

Adaptar-se às peculiaridades do setor é uma das características que orientam a metodologia do Diagnóstico Administrativo, uma avaliação de dados, rotinas e procedimentos que ajudam a gestão das instituições. O levantamento demonstra como está a administração e aponta novos caminhos ao gestor, que poderá utilizar-se também da Consulta/Dia, outro produto da L&A, que atende a questões específicas ou pareceres, especialmente ligados à legislação e administração. Para isso, basta o envio antecipado de documentos para que o caso seja estudado e depois discutido numa reunião com o gestor. O resultado é encaminhado, por escrito, logo em seguida.

Para facilitar ainda mais o atendimento à distância, foi criado o programa *Lobo's Best Solutions*, que permite consultas via e-mail sobre qualquer assunto de ordem administrativa e acadêmica, cujas respostas exijam, em média, três laudas de papel ofício. Entre outros produtos, a L&A oferece o CD-ROM sobre a Pesquisa Nacional de Inadimplência, feita com exclusividade pela Consultoria.

6

TERCEIRO GRAU

ITENS BÁSICOS DA AVALIAÇÃO DA L&A PARA HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS

- Relação custo/benefício das diferentes atividades;
- Relação com as atividades acadêmicas e atendimento ao estudante das áreas correlatas na Universidade;
- Origem e distribuição das atuais e possíveis fontes de receita;
- Origem e distribuição de suas despesas;
- Composição do pessoal;
- Relação do HU com seu corpo clínico;
- Relação docência/atendimento dos profissionais de saúde;
- Relação do HU com o atendimento de saúde local, incluindo as políticas públicas do setor de saúde da região.

Cartas

Cumprimentos

Recebemos o **Terceiro Grau** e acompanhamos pelo site (www.loboeassociados.com.br) as notícias de interesse das IES de todo o País.

Heraldo Moreira - Unicema - São Luís - Maranhão

Agradecemos o envio do **Terceiro Grau**, periódico que enriquece o acervo da biblioteca da FANAP e está sendo bem

aceito pelos nossos usuários. **Francisca R. Silva** - Faculdade Nª Srª Aparecida - Aparecida de Goiânia - Goiás

Recebemos e agradecemos o envio do Informativo do Gestor Universitário - nº 3 - dezembro de 2002 - **Cristina de Cássia Mendes** - Centro Universitário Claretiano - Ceular - Batatais - São Paulo

Acusamos o recebimento do Informativo **Terceiro Grau**, disponibilizado aos nossos alunos, professores e funcionários em nossa biblioteca. **Ana Teresa Fava Nogueira** - Fundação Educacional de Votuporanga - Votuporanga - São Paulo

Edições anteriores

Solicito envio do exemplar referente a setem-

bro/2002. **Joyce Sampaio** - Centro Universitário do Maranhão - São Luís - Maranhão

Na internet

A integra das edições anteriores do *Terceiro Grau* está disponível no site da L&A (www.loboeassociados.com.br). Mensagens por e-mail podem ser enviadas para terceirograu@loboeassociados.com.br