

# Informações gerenciais para apoio à gestão

► SIG e Plano Setorial vão garantir às IES avanço na qualidade e no controle de dados institucionais

Com objetivo de ajudar os gestores das IES a obterem o máximo dos infindáveis recursos atualmente disponíveis na área da informática, a *Lobo & Associados* está desenvolvendo para algumas IES um Sistema de Informações Gerenciais (SIG), uma iniciativa pioneira que, além de suprir a carência de uma base de dados confiável - verificada na maioria das instituições -, assegura uma importantíssima ferramenta para o planejamento e permanente controle dos processos administrativo e acadêmico.

Com apoio de especialistas, a *L&A* desenvolveu, também, um grupo de indicadores que auxilia a IES a compreender a própria estrutura e possibilita, ainda, a comparação de seus dados com os de outras instituições congêneres, de outras regiões ou até mesmo de outros países.

Além disso, é possível agregar ao projeto uma avaliação e a elaboração de um Plano de Ação Setorial da Área de Informática, assegurando o desenvolvimento do suporte necessário para que a instituição possa usar dados e informações para a gestão acadêmica e administrativa mais profissional, com apoio de especialista nacionalmente reconhecido da própria Consultoria, que participará diretamente da discussão e das definições.

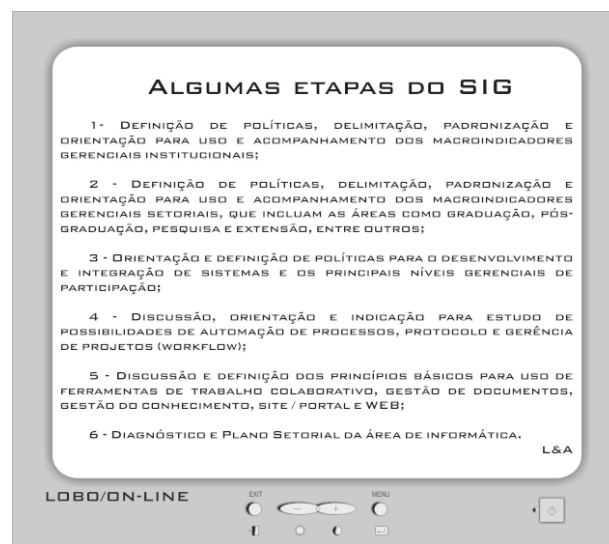
O trabalho de implantação do SIG se propõe a diagnosticar e auxiliar na solução do que os dirigentes consideram como o maior problema relacionado ao sistema de informações das IES: a falta de definições a respeito da seleção, prioridade e tratamento que os dados devem ter na construção de informações gerenciais plenamente confiáveis, pertinentes, coerentes e permanentemente atualizadas, que permitam seu planejamento baseado em indicadores de eficiência.

Uma das IES que já contam com o apoio da *Lobo & Associados* no desenvolvimento de seus dados gerenciais e infra-estrutura de informática é a Universidade de Caxias do Sul (UCS), segunda melhor instituição privada nos resultados do ENC, de acordo com o ranking da *L&A*, que pelo crescimento registrado nos últimos anos e em decorrência de sua regionalização e opção comunitária necessitava da adequação dos processos e serviços informatizados que apóiam a área acadêmica e administração da instituição.

De outro lado, o Planejamento Estratégico e o Plano de Desenvolvimento Institucional, construídos com a comunidade regional, geraram uma demanda acentuada por dados e informações que pudessem subsidiar as decisões, o acompanhamento



Professora Gelça (no centro, em pé), pró-reitora de Planejamento da UCS, dá palestra em evento da *Lobo & Associados* sobre Extensão e coordena o projeto do SIG em Caxias do Sul



e a avaliação dos resultados alcançados.

Por isso, a UCS procurou o apoio de quem pudesse auxiliar na definição de um sistema de informações gerenciais e, a partir dele, seu plano diretor de tecnologias de informação. "Conhecíamos a seriedade e a qualidade do trabalho da *Lobo*

e a avaliação dos resultados alcançados.

As etapas já concluídas indicam ter sido essa decisão muito acertada, pois a experiência e competência dos consultores está nos ajudando a alcançar com segurança os objetivos e metas que definimos", concluiu a professora Gelça.

## Consulta de um dia com os Diretores da L&A

Termina o seminário sobre Gestão do Corpo Docente e os dados da pesquisa apresentados despertam um grande interesse nos dirigentes presentes. Muitos, no entanto, querem ir além do que foi apresentado e discutido durante o evento. Desejam obter a avaliação da estrutura da própria instituição a partir de uma comparação com os resultados finais do levantamento ou discutir outro tema com os professores Roberto e Maria Beatriz Lobo.

Questões assim exigem respostas concretas e imediatas, mas dispensam projetos mais detalhados, já que podem ser solucionadas num único dia em que os sócios-diretores da *Lobo & Associados* ficam disponíveis para avaliar e opinar sobre os assuntos de interesse

da IES contratante.

Ao optar pela Consulta/Dia, um dos muitos serviços oferecidos pela consultoria, o cliente deverá procurar a *L&A*, via telefone, fax ou internet, quando será instruído a enviar, com antecedência, informações ou documentos necessários para a avaliação técnica dos consultores. Logo após, um ou mais representantes da IES se reúnem nos escritórios da empresa, em Mogi das Cruzes, local de fácil acesso dos principais aeroportos e onde a consulta dura todo o dia, dependendo sempre do grau de dificuldade do problema em discussão. Sete dias úteis após o encontro, o cliente receberá, por escrito, o resultado da análise que ele acompanhou pessoalmente durante a reunião.

## Clipping



Em entrevista à **TV Século 21**, com sede em Valinhos, no interior paulista, reproduzida por uma rede com 58 emissoras, os professores Maria Beatriz Lobo e Roberto Lobo analisaram o papel das instituições de Ensino Superior no desenvolvimento regional e nacional. O tema foi discutido no programa *Conexão Brasil*, que foi ao ar no dia **7 de maio**, mediado pelo professor e ex-reitor da Unicamp, José Martins Filho. Especialistas em gestão universitária, os três professores participaram de um verdadeiro debate sobre o futuro das IES brasileiras.



Ao participarem do Programa *Entrevistas & Debates*, no dia **8 de maio**, os professores Roberto Lobo e Maria Beatriz Lobo afirmaram ao canal **UNITV**, no Rio Grande do Sul (NET canal 15), que o ensino superior no Brasil necessita de investimentos na qualificação de gestores e do corpo docente. Também participaram do programa o pró-reitor de Administração, Antonio Mário Bianchi, e a pró-reitora de Ensino e Graduação, Solange Medina Ketzer, ambos da *L&A* ministraram um curso sobre Gestão da Unidade Acadêmica para mais de 60 dirigentes. A segunda turma da PUC-RS fará o curso em setembro.

## FOLHA DE S. PAULO

Com o título "A redescoberta de Cristovam", a seção "Tendências e Debates" da edição do dia **1º de junho** publicou artigo do professor Roberto Lobo defendendo a necessidade de se rediscutir o ensino da matemática no País. Referindo-se à intenção do ministro Cristovam Buarque, da Educação, de restringir às disciplinas de português e matemática o exame nacional que alunos do Ensino Médio fariam para servir como subsídio à seleção para a faculdade, Lobo lembrou as mudanças ocorridas no ensino com a adoção da "matemática moderna" e apontou motivos que levaram à desmotivação generalizada dos alunos em relação à matéria. "É preciso repensar o ensino da matemática", disse Roberto Lobo.



O professor Roberto Lobo avaliou o remanescente de 14 mil vagas nas universidades federais, em entrevista ao programa *Eldorado à Tarde*, da **Rádio Eldorado/Estadão**, concedida no dia **29 de julho**, ao âncora Leandro Andrade. Com a experiência de ex-reitor da Universidade de São Paulo, o professor Roberto Lobo concordou com a necessidade de uma política de aproveitamento de vagas ociosas nas IES públicas.