

Evento discutirá gestão administrativa e financeira

► Próximo Seminário da L&A, em novembro, reunirá exposições e experiências sobre duas importantes questões da gestão das IES brasileiras

O próximo evento nacional da *Lobo & Associados* será sobre “A Gestão Administrativa das IES”. Pela primeira vez, a Consultoria fará um seminário duplo. Devido ao sucesso de público (220 participantes) e atendendo inúmeros pedidos, será reapresentada a parte teórica do evento “A Gestão Financeira das IES”, realizado em junho de 2002, logo em sequência, permitindo que quem ainda não o fez - ou gostaria que outro integrante da mesma instituição fizesse - possa fechar o pacote administrativo/financeiro.

A programação destinada a gestores de IES de todo o País acontecerá entre os dias 10 e 13 de novembro, em São Paulo. A integração dos temas auxiliará gestores a enfrentar dois dos maiores desafios das instituições privadas: o controle gerencial de uma organização complexa e o equilíbrio das receitas e despesas, que garante as condições para uma atuação responsável e de qualidade. Os cursos serão ministrados pelos sócios-diretores da *L&A*, professores Roberto Lobo e Maria Beatriz Lobo e especialistas convidados.

A GESTÃO ADMINISTRATIVA DAS IES

Como o dirigente deve entender a área administrativa para aprimorar o desempenho da Instituição - Uma visão não burocrática
DE 10 A 12 DE NOVEMBRO DE 2003

Temas: Políticas, Uso de Ferramentas, Interfaces com a Área Acadêmica, Planejamento Físico e de Manutenção, Terceirização, Informática como Suporte Administrativo, Políticas de RH, Suprimentos e Resumo dos Resultados da Pesquisa Nacional sobre Políticas e Gestão Administrativa das IES Privadas

Ministradores: Diretores da *Lobo & Associados* e experientes gestores e especialistas da área

A GESTÃO FINANCEIRA DAS IES

Como o dirigente deve entender a administração e otimizar seus recursos - Uma visão não contábil
12 E 13 DE NOVEMBRO DE 2003

Temas: Políticas, Orçamento, Indicadores, Custos, Receitas e Alocação de Recursos, Práticas e Problemas da Gestão Administrativa-Financeira, Exemplos de Incremento de Receitas e Controle da Inadimplência

Ministradores: Diretores da *Lobo & Associados*

PRAZO DE INSCRIÇÃO: ATÉ O DIA 5 DE NOVEMBRO

LOCAL: HOTEL BLUE TREE TOWERS FARIA LIMA

A Gestão Administrativa das IES: inscrição única R\$ 750,00

A Gestão Financeira das IES: inscrição única R\$ 400,00

Para mais de uma inscrição da mesma IES: R\$ 700,00

Para mais de uma inscrição da mesma IES: 350,00

Inscrição do mesmo participante em ambos: R\$ 1.000,00 - Inscrição de mais de 1 participante da mesma IES em ambos: R\$ 900,00

INFORMAÇÕES: TELEFAX (11) 4796-2811 - www.loboeassociados.com.br - Botão Seminários/Workshops



Atribuição de aulas, problema que merece atenção

► *Lobo & Associados* faz avaliação e aponta as saídas para a questão que pode comprometer o orçamento de gastos com os professores

O desafio de conciliar qualidade dos processos de ensino/aprendizagem ao uso adequado dos recursos financeiros das instituições coloca o gestor acadêmico diante de um ponto fundamental e decisivo: a questão da atribuição de aulas. Seu controle e otimização requerem uma atenção especial dos dirigentes, pois quase sempre está acompanhada de práticas que acabam se transformando em verdadeiros obstáculos para a busca de eficiência e aproveitamento do corpo docente, dentro de um custo compatível e viável.

Determinadas posturas adotadas nas IES acabam adquirindo um caráter de manutenção da inércia, privilegiam ações corporativistas e, quase sempre, não acompanham a evolução do próprio processo de ensino.

Um diagnóstico da qualidade e da racionalização desse processo, feito por especialistas em gestão acadêmica da *Lobo & Associados*, a partir da análise de dados e documentos relativos ao atual ou ao último período letivo, pode ajudar a encontrar soluções que resultem em benefícios para as instituições, na medida em que evita o desperdício no pagamento do corpo docente, com reflexos diretos na qualidade do ensino oferecido aos estudantes e no custo das mensalidades.

“Uma análise externa desse sistema traz

o benefício adicional de introduzir uma nova visão e questionar tais práticas. A comparação e o cruzamento entre os dados permitem uma análise da adequação do processo de atribuição de aulas, em termos de controle e de eficácia”, assegura Roberto Leal Lobo, sócio-diretor da *Lobo & Associados*, referindo-se à indicação de pontos duvidosos e de sugestões de mudanças em critérios para divisão de turmas e alocações de aulas, “com um melhor aproveitamento de disciplinas e espaços físicos”.

O “Diagnóstico do Sistema de Orçamento Acadêmico do Ensino Superior”, mais um produto oferecido pela Consultoria, tem tido sucesso para inúmeras IES na busca de melhorar o sistema de atribuição de aulas, além de uma avaliação de todo o processo de controle e organização da sistemática adotada para essa distribuição.

Uma análise desse tipo exige, inicialmente, uma avaliação de definição das aulas nas grades curriculares em vigor para cada curso e turma, que antecede o estudo mais detalhado dos critérios adotados para aulas com divisão de turmas.

De posse dessas informações, os especialistas avaliam, também, a descrição

do fluxo do processo de atribuição de aulas, desde a definição das classes para um período letivo, até a montagem da folha de pagamento dos docentes. Verificam a compatibilização entre a relação de classes, número de alunos por classe e subdivisões para aulas práticas.

Um outro ponto que merece atenção especial dos consultores é a relação de espaços físicos, com informações como área útil, número de bancadas e equipamentos e compatibilidade com as disciplinas que se utilizam daquele espaço. É feita ainda uma verificação do “orçamento por turma”, com discriminação de cargas horárias atribuídas a cada professor, em cada disciplina de cada turma.

A relação de aulas pagas por docente em relação às horas recebidas pelos alunos é outro ponto levantado e avaliado pelos especialistas, que também verificam a sistemática de montagem do horário de aulas, durante a elaboração do diagnóstico do problema em cada instituição.

De posse de todas essas informações, os técnicos efetuam o cruzamento dos dados levantados, antes da elaboração do relatório final sobre o orçamento

acadêmico disponibilizado.

Para concluir, é elaborado o parecer da *L&A* sobre a sistemática de atribuição e controle, que aponta as falhas e indica o que precisa ser feito para que os problemas relativos à questão da atribuição de aulas possam receber as soluções que necessitam.

Todo esse trabalho não está limitado à análise pura e simples de documentos fornecidos pela instituição de ensino. Além da leitura do material requisitado pelos consultores à IES, acontece uma constante troca de informações com as pessoas envolvidas no processo, por meio de visitas dos técnicos, contatos telefônicos ou via Internet.

Um processo que possibilita uma análise real dos problemas e, ao mesmo tempo, assegura ao trabalho os índices de eficiência e credibilidade que sempre caracterizaram a atuação da *L&A* com os seus clientes.

“Uma avaliação desse tipo oferece ao gestor as ferramentas necessárias para eventuais correções de rumo e, ao mesmo tempo, abre novas perspectivas em termos de ajustes internos necessários para garantir o controle do orçamento acadêmico, tendo como referenciais a eficiência da instituição e a elevação de seu grau de competitividade no mercado, sem perder de vista a qualidade do ensino oferecido aos seus alunos”, afirma Maria Beatriz Lobo.