

Pesquisa Nacional da L&A traça radiografia administrativo-financeira das IES privadas

Levantamento mostra como aperfeiçoar a gestão para garantir o sucesso das Instituições

A Pesquisa Nacional sobre a Gestão Administrativo-Financeira das IES Privadas foi o terceiro e mais extenso levantamento do gênero desenvolvido pela *Lobo & Associados*. Seus resultados, apresentados no Seminário Nacional do mesmo tema, realizado em novembro do ano passado, em São Paulo, são baseados nas respostas enviadas por 36 Instituições de Ensino Superior. Outras 15 IES demonstraram interesse em participar do levantamento, mas não responderam

o questionário a tempo do fechamento da pesquisa.

"Só temos a agradecer às IES participantes e, em retribuição, continuar desenvolvendo outros trabalhos do gênero (ver reportagem na página 7), sempre abordando assuntos cujos resultados, obtidos com essa colaboração, possam contribuir para a qualidade de gestão do ensino superior brasileiro", disse a professora Maria Beatriz Lobo, sócia-diretora da L&A.

Das IES que participaram da pesquisa, 86% já tiveram representantes

que prestigiaram os eventos nacionais organizados pela Consultoria, o que demonstra uma relação de confiança no trabalho desenvolvido. Com a base de dados que acumula, a L&A amplia cada vez mais seu grau de conhecimento sobre indicadores da realidade do Ensino Superior brasileiro, o que lhe proporciona uma condição privilegiada para avaliar o desempenho das IES e sugerir medidas que levem ao aperfeiçoamento de sua gestão e à melhoria da qualidade do ensino.

Das instituições que participaram

da pesquisa, 27% são faculdades isoladas; 3%, faculdades integradas; 30%, centros universitários e 27%, universidades. Do conjunto, 25% são instituições comunitárias; 8%, instituições confessionais e 66%, instituições particulares, sendo 22% com fins lucrativos e 44% sem fins lucrativos. O levantamento teve a participação de IES de nove estados das regiões Norte, Centro-Oeste, Sudeste e Sul, sendo que 30% de respondentes eram das capitais e 70%, do interior dos estados.



Para a professora Maria Beatriz, resultados da pesquisa podem contribuir para a qualidade de gestão do ensino superior brasileiro

Itens que integram a Pesquisa Nacional sobre Gestão Administrativo-Financeira das IES Privadas

- Caracterização da IES
- Aspectos gerais da administração (incluindo quadro de pessoal, políticas de contratação de chefias, documentos institucionais, etc.)
- Estrutura da organização administrativa (incluindo organogramas, descrição de cargos, O&M, documentação de processos, manual de procedimentos, comando e direção)
- Comunicação administrativa, cooperação e intercâmbio
- Estrutura física e condições de trabalho (incluindo os campi e área administrativa)
- Políticas e processos da gestão de recursos humanos (incluindo administração de cargos e salários, funcionários próprios e terceirizados por setor administrativo, indicadores de salários, recrutamento e seleção e treinamento de pessoal, registro de pessoal e folha de pagamento)
- Segurança
- Administração de suprimentos, materiais e equipamentos (incluindo compras, almoxarifado, transporte, manutenção e obras)
- Administração Financeira (incluindo demonstrativo de resultados, plano de contas, sistemas de custos e orçamento, percentagens e distribuição de despesas, percentagens e distribuição de receitas)
- Avaliação geral da área administrativa

CD-ROM reúne dados para analisar os modelos de gestão

As Instituições de Ensino Superior que participaram da Pesquisa Nacional da *Lobo & Associados* sobre a Gestão Administrativo-Financeira das IES Privadas receberam, em primeira mão, os resultados do levantamento em relatórios, com uma série de informações e dados adicionais. Agora, o levantamento completo está disponível em CD-ROM para aquisição pelas IES, acompanhado de relatórios que visam auxiliar a instituição a aperfeiçoar seus processos internos.

Nos relatórios estatístico e de correlações, a L&A disponibilizou um quadro detalhado, que possui dados, gráficos, tabelas, análises, respostas e resultados agregados de diferentes tipos de IES, para que seja possível analisar o desempenho da instituição em comparação com outras congêneres no Brasil.

No relatório analítico, são apontados os principais problemas e indicados os procedimentos mais adequados

para superar as dificuldades detectadas. "Nesse trabalho, estão reunidas informações preciosas para auxiliar a IES na definição de suas políticas de gestão administrativo-financeira, apresentando os grandes indicadores desse importante setor para o sucesso da IES", explica a professora Maria Beatriz.

Tal como outros trabalhos que tiveram grande repercussão, como as Pesquisas Nacionais sobre Inadimplência e Gestão do Corpo Docente, o CD-ROM sobre a Gestão Administrativo-Financeira pode ser adquirido por solicitação via internet, bastando para isso acessar a homepage da L&A (www.loboeassociados.com.br). No CD-ROM, serão encontrados os indicadores de gastos, percentuais entre as diferentes áreas, incluindo pessoal, a dimensão dos setores administrativos, os salários médios de 42 funções técnico-administrativas, uma análise sobre a distribuição de receitas e a descrição das políticas administrativo-

financeiras mais adotadas pelas IES, com percentuais e análises.

As IES que participam das pesquisas nacionais elaboradas pela Consultoria destacam os benefícios do levantamento. "A UCS tem procurado colaborar com todas as pesquisas desenvolvidas pela *Lobo & Associados*, pois elas buscam reunir e analisar informações relevantes para a gestão universitária, a partir do conhecimento que os organizadores da pesquisa têm dessas questões", afirmou a Pró-Reitora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional da Universidade de Caxias do Sul, professora Gelça Regina Lusa Prates.

Na sua opinião, "as pesquisas foram importantes para a UCS já na fase de organização das respostas a serem enviadas à Consultoria, quando nossa instituição percebeu suas lacunas de registro e de organização dos dados gerenciais, iniciando um trabalho no sentido de corrigi-las. Além disso, os resultados de cada pesquisa

estão se constituindo em parâmetros para a avaliação das diferentes áreas da instituição, em apoio ao planejamento e à gestão institucional", completou.

"Não existe no Brasil documentação semelhante feita sobre as IES privadas", afirma a professora Maria Beatriz Lobo. Segundo ela, "mais importante é ter acesso às informações organizadas e analisadas por especialistas e poder comparar se as políticas, os procedimentos, os gastos, as receitas e até mesmo os salários estão compatíveis com as instituições congêneres".

